

Il periodo di garanzia decorrerà a partire dalla data di consegna del prodotto da parte di Wiva Group all'Acquirente.

La garanzia copre difetti e/o vizi di fabbricazione del prodotto oltre a guasti non direttamente imputabili all'Acquirente (ad esclusione di quanto indicato nei cataloghi in vigore, nella clausola "Trasporto") e si applica purché il prodotto sia stato installato ed utilizzato correttamente, nel pieno rispetto delle caratteristiche tecniche indicate nella documentazione tecnica, nelle istruzioni di montaggio e nel manuale tecnico.

Per i prodotti a tecnologia LED (lampade LED, apparecchi di illuminazione LED, moduli LED) e Drivers, il periodo di garanzia presuppone un ciclo di funzionamento massimo di 4.000 ore/anno (11h x 365 giorni).

Per i prodotti fluorescenti, ioduri metallici e vapori di sodio, il periodo di garanzia presuppone un ciclo di funzionamento di 3.000 ore/anno (8h x 365 giorni).

Per i prodotti a tecnologia alogena, il periodo di garanzia presuppone un ciclo di funzionamento di 1.000 ore/anno (3h x 365 giorni).

I cicli di funzionamento sono riferiti ad una temperatura di funzionamento media di 25°C (temperatura ambiente) ed uno spazio di almeno 20mm intorno al prodotto.

CONDIZIONI DI UTILIZZO GENERALI

- La presente Garanzia si applica esclusivamente nel caso in cui il prodotto sia stato correttamente cablato, installato ed utilizzato entro i valori elettrici, l'intervallo di funzionamento, e le condizioni ambientali dettagliatamente indicate nelle specifiche, negli standard IEC o in qualunque altro documento tecnico di prodotto che Wiva Group mette a disposizione.
- La temperatura ambiente in cui opera il prodotto deve essere compresa fra -10°C e +30°C o come diversamente specificato nella scheda tecnica del prodotto;
- Il prodotto non deve essere soggetto ad un valore di cicli on/off (accessione e spegnimento) superiore a quanto indicato nella scheda tecnica del prodotto;
- Il prodotto deve funzionare in un range di tensione (AC e/o DC) pari a $\pm 10\%$ del valore nominale o come diversamente specificato nella scheda tecnica del prodotto;
- Prodotti commercializzati e distribuiti senza l'alimentatore, devono essere installati ed utilizzati con alimentatori compatibili secondo quanto indicato nelle note tecniche relative al prodotto;

CONDIZIONI DI UTILIZZO SPECIFICHE AGGIUNTIVE ALLE CONDIZIONI GENERALI

PER LE LAMPADE LED

- Prodotti dichiarati dimmerabili da Wiva Group, devono essere fatti funzionare con dimmer compatibili secondo quanto indicato nelle note tecniche di prodotto e nelle liste di compatibilità dei dimmer (la lista di compatibilità, scaricabile dal sito web www.wivagroup.com è soggetta ad aggiornamenti e non tiene conto di eventuali modifiche circuitali apportate ai dimmer dalle case costruttrici).

PER GLI APPARECCHI DI ILLUMINAZIONE LED E MODULI LED

- Il prodotto deve essere installato ed utilizzato con l'alimentatore in dotazione (se non direttamente integrato nel prodotto stesso);
- Nel caso in cui l'alimentatore non fosse integrato e nemmeno in dotazione con il prodotto, deve essere utilizzato un alimentatore con caratteristiche secondo quanto indicato nelle note tecniche relative al prodotto;
- Prodotti dichiarati dimmerabili da Wiva Group devono essere fatti funzionare con alimentatori e sistemi di dimmerazione secondo quanto indicato nelle note tecniche relative al prodotto.

PER I DRIVERS

- I prodotti devono essere installati ed utilizzati con apparecchi di illuminazione, lampade o altro, compatibili secondo quanto indicato nelle note tecniche relative al prodotto;
- Prodotti dichiarati dimmerabili da Wiva Group devono essere fatti funzionare con sistemi di dimmerazione, secondo quanto indicato nelle note tecniche relative al prodotto.

ESCLUSIONI DI GARANZIA

E' escluso dalla garanzia qualsiasi genere di spesa per l'installazione e la disinstallazione dei prodotti.

Sono inoltre esclusi eventuali guasti causati da negligenza, forze maggiori (fulmini, alluvioni, particolari agenti atmosferici, etc.), un uso improprio del prodotto e diverse condizioni di utilizzo rispetto a quanto indicato nella documentazione tecnica fornita.

La Garanzia sarà ritenuta nulla nel caso in cui al prodotto sarà effettuata una riparazione o una modifica non debitamente autorizzata per iscritto da Wiva Group. Il lotto di produzione stampato su ogni prodotto deve essere sempre identificabile e chiaramente leggibile.

Wiva Group non può essere ritenuta responsabile delle condizioni di alimentazione elettrica (inclusi picchi di alimentazione, eccessive sovratensioni e sottotensioni), installazione ed utilizzo che siano oltre i limiti previsti nella documentazione tecnica del prodotto ed oltre quelli definiti dalle Norme Europee di prodotto.

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

Wiva Group garantisce che i prodotti sono esenti da difetti dei materiali e dalla lavorazione.

- In caso di mancato funzionamento del prodotto, in conformità alla presente garanzia, Wiva Group provvederà alla sostituzione o riparazione del prodotto contestato, oppure al rimborso del prezzo, in vigore al momento dell'acquisto del nuovo prodotto, sotto forma di nota di credito;
- Nel caso in cui il prodotto da sostituire non fosse più disponibile a causa della sua uscita di produzione o della sua mancata disponibilità, Wiva Group può rimborsare l'Acquirente o sostituire il prodotto con uno simile. A causa del progresso tecnico nonché dell'alterazione del flusso luminoso e del colore dei prodotti dovuta all'uso, in caso di forniture successive di sorgenti luminose LED si possono avere deviazioni rispetto ai prodotti sostituiti, per quanto riguarda le caratteristiche della luce;
- La Garanzia si applica solo ed esclusivamente all'Acquirente;
- Nessun distributore, agente o rivenditore è in alcun modo autorizzato a cambiare, modificare o estendere i termini della garanzia.

RICHIESTA DI GARANZIA

Le richieste alla Garanzia devono essere segnalate ed inviate dall'Acquirente, direttamente alla sede principale di Wiva Group entro e non oltre 30 giorni dalla scoperta dell'anomalia, specificando almeno le seguenti informazioni tramite il modulo di richiesta reso:

- Codice del prodotto;
- Documenti di acquisto di riferimento (Acquirente);
- Data di consegna e d'installazione (Utilizzatore);
- Lotto di produzione del prodotto (identificabile direttamente sul prodotto);
- Quantità dei prodotti contestati ed installati;
- Descrizione dettagliata del problema riscontrato e dell'installazione;
- Ore di funzionamento e cicli di commutazione;

Dietro richiesta, i rappresentanti Wiva Group, devono avere accesso al prodotto contestato, al sistema e all'installazione per una eventuale verifica più approfondita della non conformità.



TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

Dietro richiesta dell'azienda e salvo suoi eventuali diretti interventi, l'Acquirente dovrà effettuare la rispedizione in porto franco della merce ritenuta difettosa, secondo le modalità ed istruzioni di reso che verranno indicate direttamente sull'autorizzazione al reso.

Nel caso che l'esame tecnico accerti un difetto di fabbricazione, ad insindacabile giudizio dell'Azienda, verrà effettuata la sostituzione o riparazione del prodotto contestato, oppure il rimborso del prezzo, in vigore al momento dell'acquisto del nuovo prodotto, sotto forma di nota di credito.

Nel caso in cui i prodotti restituiti risultassero privi di difetti e totalmente conformi alle proprie caratteristiche tecniche, i prodotti rimarranno a disposizione del cliente presso [Wiva Group S.p.A.] per un periodo limitato di 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione di rifiuto del reso. Trascorso tale termine il Venditore non si assumerà alcun ulteriore obbligo di custodia dei prodotti restituiti. L'Acquirente sarà tenuto a sostenere le spese per la restituzione.

ESTENSIONE ULTERIORE DELLA GARANZIA

Wiva Group, sotto specifica richiesta da parte dell'Acquirente, può rilasciare un'ulteriore estensione di garanzia, previo valutazione tecnica approfondita della richiesta.